Verwerkersovereenkomst

De Stichting Onderwijsconsulenten,
statutair gevestigd te Den Haag en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 32152399, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door dhr. G. Holman (hierna: **Verwerkingsverantwoordelijke**),

en

…… (Invoegen naam inschrijver) …., gevestigd te …….. ……..
en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer ……
hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door …….. (hierna: **Verwerker**),

hierna gezamenlijk te noemen als "Partijen",

overwegende dat:

- Verwerkingsverantwoordelijke beschikt over persoonsgegevens van diverse betrokkenen;
- Verwerkingsverantwoordelijke bepaalde vormen van verwerking wil laten verrichten door de Verwerker; waarbij de Verwerkingsverantwoordelijke het doel en de middelen aanwijst. Dit in het kader van de Raamovereenkomst die loopt tussen 1 augustus 2023 en 31 december 2027 en de Overeenkomsten van Opdracht die op grond van die Raamovereenkomsten worden verstrekt aan Verwerker (hierna te noemen: Hoofdovereenkomst);
- Verwerker hiertoe bereid is en tevens bereid is verplichtingen omtrent beveiliging en andere aspecten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) na te komen, voor zover dit binnen zijn macht ligt;
- Partijen, hun rechten en plichten door middel van deze Verwerkersovereenkomst schriftelijk wensen vast te leggen;

komen overeen:

Artikel 1. Doeleinden van verwerking

1.1.1 Verwerker zal onder de voorwaarden van deze Verwerkersovereenkomst in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerken. Verwerker zal persoonsgegevens slechts verwerken in het kader van de doeleinden vastgelegd in de Hoofdovereenkomst. In Bijlage 1 van deze Verwerkersovereenkomst is vastgelegd om welke categorieën betrokkenen en persoonsgegevens het gaat.

1.2. De in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke te verwerken persoonsgegevens blijven eigendom van Verwerkingsverantwoordelijke en/of de betreffende betrokkenen.

Artikel 2. Verdeling van verantwoordelijkheid

2.1. Partijen zullen zorg dragen voor de naleving van toepasselijke privacywet- en regelgeving.

2.2. De toegestane verwerkingen zullen door Verwerker worden uitgevoerd binnen een (semi)geautomatiseerde omgeving.

2.3. Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker dragen er beide zorg voor dat de verwerkingen van de persoonsgegevens zoals bedoeld in deze Verwerkersovereenkomst, rechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden.

Artikel 3. Verplichtingen Verwerker

3.1. Verwerker zal de persoonsgegevens niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor deze zijn verkregen.

3.2. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke, op diens eerste verzoek, informeren over de maatregelen die hij heeft genomen om aan deze Verwerkersovereenkomst te voldoen.

3.3. De verplichtingen van de Verwerker die uit deze Verwerkersovereenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Verwerker, waaronder begrepen maar niet beperkt tot werknemers, in de ruimste zin van het woord.

3.4. De Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk in kennis stellen indien naar zijn mening een instructie van de Verwerkingsverantwoordelijke in strijd is met relevante privacywet- en/of regelgeving.

3.5. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke de noodzakelijke medewerking verlenen wanneer er in het kader van de verwerking een gegevensbeschermingseffectbeoordeling, of een voorafgaande raadpleging van de toezichthouder, noodzakelijk mocht zijn.

Artikel 4. Doorgifte van persoonsgegevens

4.1. Verwerker verwerkt persoonsgegevens in landen binnen de Europese Unie (EU). Doorgifte naar landen buiten de EU is niet toegestaan.

Artikel 5. Inschakelen van derden of onderaannemers

5.1. Verwerkingsverantwoordelijke verleent Verwerker hierbij toestemming om bij de verwerking onderaannemers (subverwerkers) in te schakelen. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke tijdig op de hoogte stellen van iedere voorgenomen nieuwe of te wijzigen subverwerker, en Verwerkingsverantwoordelijke in de gelegenheid stellen hiertegen schriftelijk bezwaar te maken. Wanneer Verwerkingsverantwoordelijke bezwaar maakt, is het inschakelen van deze specifieke subverwerker niet toegestaan.

5.2. Verwerker zorgt er in ieder geval voor dat subverwerkers schriftelijk ten minste dezelfde plichten op zich nemen als tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker zijn overeengekomen. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht de mogelijk hierbij betrokken overeenkomsten, zoals Verwerkersovereenkomsten, in te zien.

5.3. Verwerker staat in voor een correcte naleving van de plichten uit deze Verwerkersovereenkomst door deze derden en is bij fouten van deze derden zelf aansprakelijk voor alle schade alsof hij zelf de fout(en) heeft begaan.

Artikel 6. Beveiliging

6.1. Verwerker zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).

6.2. Verwerker houdt zich aan de in het Handboek Onderwijsconsulenten in de flexibele schil beschreven regels met betrekking tot werkwijze, geheimhouding en gedrag. In het geval van een tegenstrijdigheid tussen het Handboek en deze Verwerkersovereenkomst, prevaleert de Verwerkersovereenkomst.

Artikel 7. Meldplicht datalekken

7.1. Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor het melden van een datalek, zoals bedoeld in artikel 33 AVG, aan de toezichthouder en eventueel betrokkenen. Om Verwerkingsverantwoordelijke in staat te stellen aan deze wettelijke plicht te voldoen, stelt Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke onverwijld, maar in ieder geval binnen 24 uur na ontdekking, op de hoogte van ieder potentieel datalek.

7.2. De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er mogelijk een datalek is geweest. Daarnaast behelst de meldplicht:

- wat de (vermeende) oorzaak is van het datalek;
- wat het (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolg is;
- wat de (voorgestelde) oplossing is;
- contactgegevens voor de opvolging van de melding;
- wie geïnformeerd is (zoals betrokkene zelf, Verwerkingsverantwoordelijke, toezichthouder).

7.3. Mocht de bovenstaande informatie ten tijde van het ontdekken van het mogelijke datalek door Verwerker nog niet volledig bekend zijn, dan zal Verwerker alle reeds bekende informatie doorgeven aan Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerker zal de ontbrekende informatie onverwijld achterhalen, en zal de melding aan Verwerkingsverantwoordelijke aanvullen zodra hij meer informatie heeft over het mogelijke datalek.

Artikel 8. Afhandeling verzoeken van betrokkenen

8.1. In het geval dat een betrokkene een verzoek over zijn persoonsgegevens richt aan Verwerker, zal Verwerker het verzoek doorsturen aan Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerker mag de betrokkene daarvan op de hoogte stellen. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke de noodzakelijke medewerking verlenen bij het afhandelen van het verzoek.

Artikel 9. Geheimhouding en vertrouwelijkheid

9.1. Op alle persoonsgegevens die Verwerker van Verwerkingsverantwoordelijke ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze Verwerkersovereenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden.

9.2. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing:

- voor zover Verwerkingsverantwoordelijke uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen en de Verwerker een getekende overeenkomst bezit van gezaghebbende op wie de gegevens betrekking hebben ; of
- indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de Hoofdovereenkomst of deze Verwerkersovereenkomst; of
- indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.

Artikel 10. Audit

10.1. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om audits uit te laten voeren door een onafhankelijke derde die aan geheimhouding is gebonden ter controle van naleving van alle punten uit deze Verwerkersovereenkomst, en alles wat daar direct verband mee houdt.

10.2. Deze audit mag eens per jaar plaatsvinden, of meer als er een concreet vermoeden van misbruik van persoonsgegevens of niet nakomen van deze Verwerkersovereenkomst bestaat.

10.3. Verwerker zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs, en medewerkers zo tijdig mogelijk ter beschikking stellen.

10.4. De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door Partijen in onderling overleg worden beoordeeld. Naar aanleiding daarvan zullen wijzigingen worden doorgevoerd in de beveiliging door één van de Partijen of door beide Partijen gezamenlijk.

10.5. De kosten van de audit worden door Verwerker gedragen indien er niet conform de Verwerkersovereenkomst blijkt te zijn gewerkt, en/of er fouten worden gevonden die toegerekend moeten worden aan Verwerker. In ieder ander geval zullen de kosten van de audit worden gedragen door Verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

11.1. Indien Verwerker deze Verwerkersovereenkomst niet naleeft, dan geldt, onverminderd de andere (wettelijke) verhaalsmogelijkheden van Verwerkingsverantwoordelijke, dat:

(i) Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke daar onmiddellijk schriftelijk van in kennis dient te stellen;

(ii) Verwerker zonder aanmaning of andere voorafgaande kennisgeving, een boete aan Verwerkingsverantwoordelijke verschuldigd is van € 1.500 per schending, waarbij een samenhangende reeks van gebeurtenissen als één schending geldt, onverminderd de andere wettelijke verhaalsmogelijkheden van Verwerkingsverantwoordelijke. Indien Verwerkingsverantwoordelijke een volledige schadevergoeding eist, worden reeds betaalde boetes op grond van dit artikel 11.1(ii) in mindering gebracht op de volledige schadevergoeding; en

(iii) Verwerkingsverantwoordelijke deze Verwerkersovereenkomst en de Hoofdovereenkomst onmiddellijk, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder schadeplichtig te zijn, kan beëindigen indien de schending van wet- en regelgeving, de zorgvuldigheid van de gegevensverwerking of de mogelijke schade daartoe voor Verwerkingsverantwoordelijke aanleiding geeft en Verwerker van rechtswege in verzuim is dan wel na een schriftelijke ingebrekestelling met daarin een redelijke termijn om de schending weg te nemen, tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst en de Hoofdovereenkomst.

Artikel 12. Duur en beëindiging

12.1. Deze Verwerkersovereenkomst komt tot stand door ondertekening van Partijen en op de datum van de laatste ondertekening.

12.2. Deze Verwerkersovereenkomst is aangegaan voor de duur zoals bepaald in de Hoofdovereenkomst tussen Partijen, en bij gebreke daarvan in ieder geval voor de duur van de samenwerking.

12.3. Zodra de Verwerkersovereenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, is beëindigd, zal Verwerker alle persoonsgegevens die bij hem aanwezig zijn in originele of kopievorm retourneren aan Verwerkingsverantwoordelijke, en daarna deze en eventuele kopieën daarvan verwijderen en/of vernietigen.

12.4. Verwerkingsverantwoordelijke is gerechtigd deze overeenkomst van tijd tot tijd te herzien. Zij zal minimaal drie maanden van tevoren mededeling doen van de wijzigingen aan Verwerker.

Artikel 13. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

13.1. De Verwerkersovereenkomst en de uitvoering daarvan worden beheerst door Nederlands recht.

13.2. Alle geschillen welke tussen Partijen mochten ontstaan in verband met de Verwerkersovereenkomst, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter voor het arrondissement waarin Verwerkingsverantwoordelijke gevestigd is.

Aldus overeengekomen en getekend,

Verwerkingsverantwoordelijke	**Verwerker**
_____/_____/_____	_____/_____/_____
Datum	*Datum*
G. Holman	_____
Naam	*Naam*
Handtekening	*Handtekening*

BIJLAGE 1 SPECIFICATIE PERSOONSGEGEVENS EN BETROKKENEN

Verwerker zal in het kader van de Overeenkomst, de volgende (bijzondere) persoonsgegevens verwerken in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke:

Verwerker zal in opdracht van Verantwoordelijke de volgende soorten persoonsgegevens verwerken:

- NAW-gegevens leerling
- NAW-gegevens ouder(s)
- NAW-gegevens gezaghebbende(n)
- NAW-gegevens aanmelder
- NAW-gegevens overige betrokken
- Telefoonnummer en e-mailadres meerderjarige leerling
- Telefoonnummer en e-mailadres ouder(s)
- Telefoonnummer en e-mailadres gezaghebbende
- Telefoonnummer en e-mailadres aanmelder
- Geboortedatum leerling
- Gezondheidsgegevens leerling
- Godsdienst of levensovertuiging ouders en/of leerling (indien van toepassing voor de onderwijsgang van de leerling)

Het betreft de volgende categorieën betrokkenen:

- Leerling
- Ouder(s)
- Gezaghebbende
- Aanmelder (professional of privébetrokkene)
- Betrokkenen bij casus

Verwerkingsverantwoordelijke staat ervoor in dat de in deze Bijlage 1 omschreven persoonsgegevens en categorieën betrokkenen volledig en correct zijn, en vrijwaart Verwerker voor enige gebreken en aanspraken die resulteren uit een incorrecte weergave door Verwerkingsverantwoordelijke.